

HA Concepts

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
(องค์การมหาชน)

นพ.ธวัชชัย เทียมกลาง
8 สิงหาคม 2560



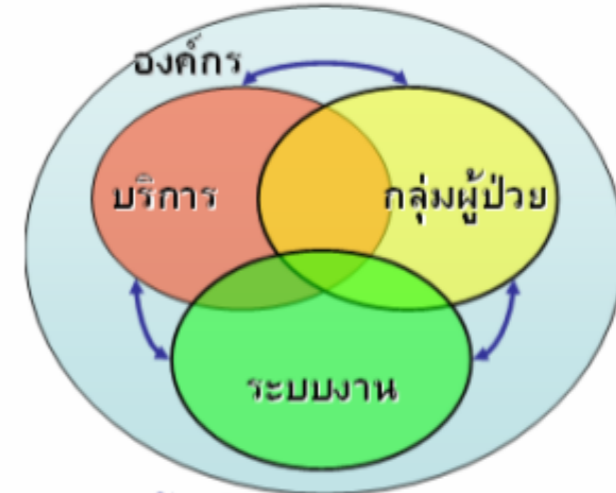
แนวคิดสำคัญของกระบวนการ HA

1. มิติของลำดับขั้นการพัฒนา



บันได 3 ขั้น ลงทุนน้อยให้ได้มาก
ตรงประเด็น เป็นขั้นตอน

2. มิติของพื้นที่การพัฒนา

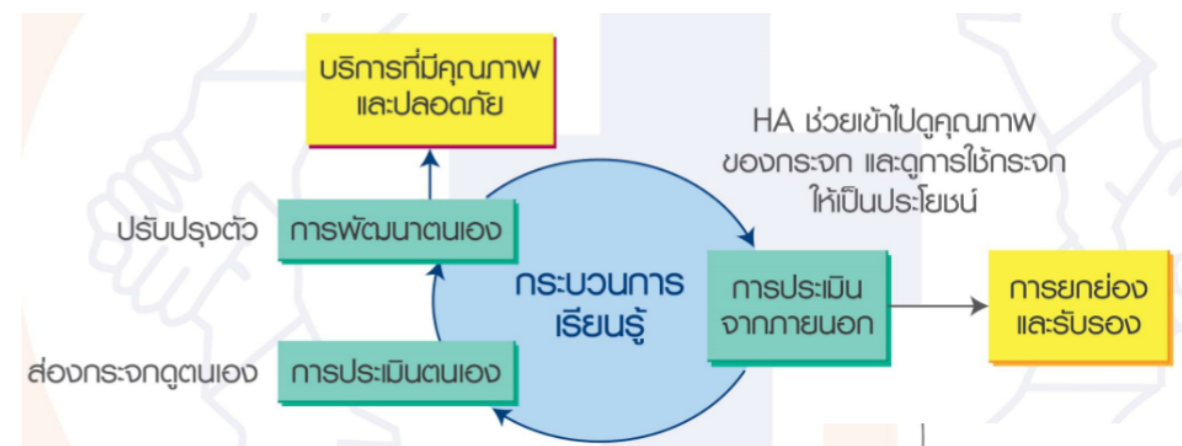


พื้นที่การพัฒนา 4 วง
เพื่อความครอบคลุม

3. มิติของกระบวนการพัฒนา



4. มิติของการประเมินผล





บริการที่มีคุณภาพ
และปลอดภัย

**Not an
inspection**

HA ช่วยเข้าไปดูคุณภาพ
ของกระบอก และดูการใช้กระบอก
ให้เป็นประโยชน์

ปรับปรุงตัว

การพัฒนาตนเอง

Self Improvement

กระบวนการ
เรียนรู้

**Educational
process**

การประเมิน
จากภายนอก

**External
Evaluation**

การยกย่อง
และรับรอง

Recognition

ส่องกระจกดูตนเอง

การประเมินตนเอง

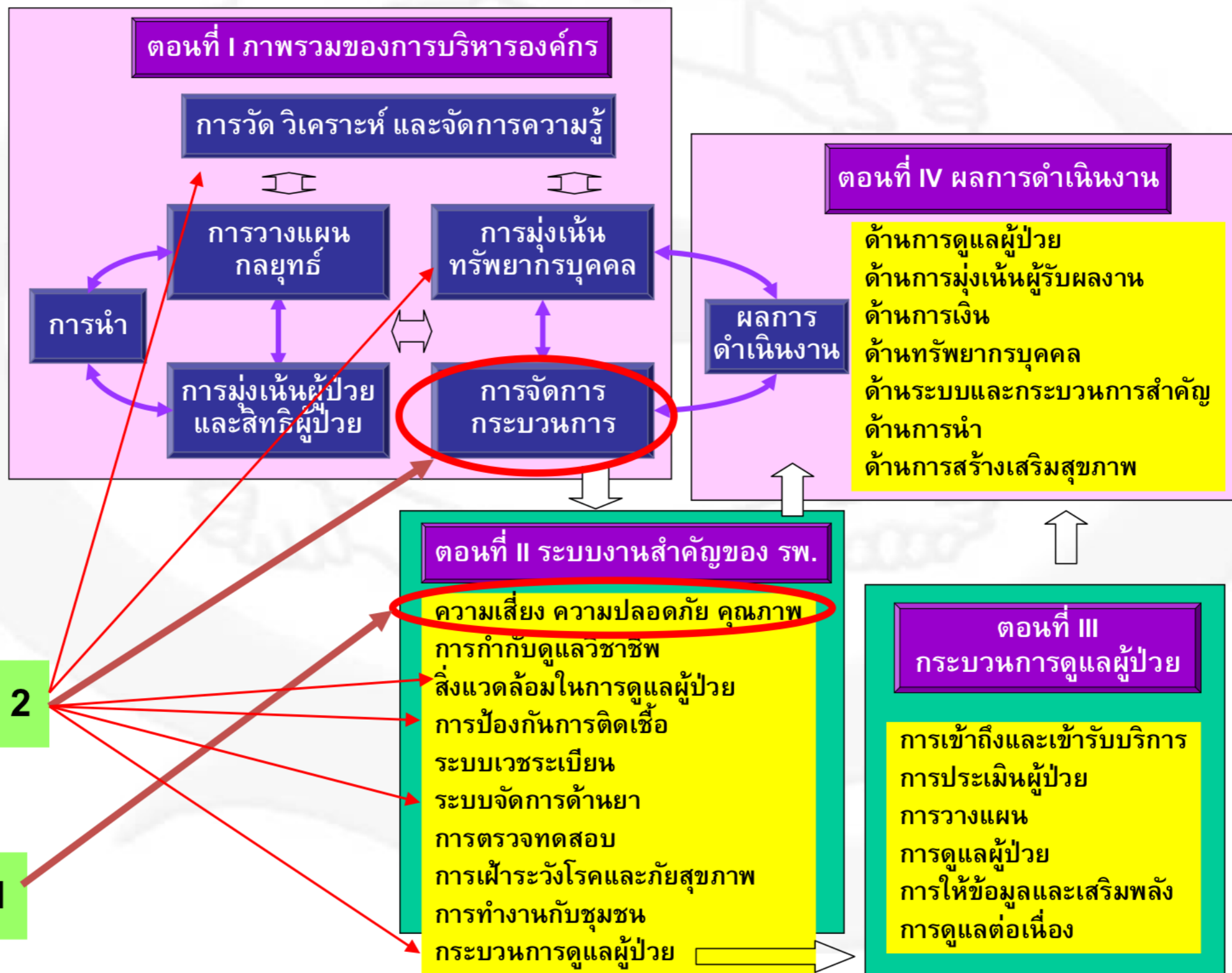
Self Assessment

Accreditation is an Educational Process

เป้าหมายสำคัญของ HA คือคุณภาพและความปลอดภัยสำหรับผู้รับบริการ
ซึ่งจะเกิดได้ด้วยการประเมินและพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลเอง
การประเมินและรับรองคุณภาพเป็นเพียงกลไกกระตุ้นให้เกิดขับเคลื่อนการ
พัฒนาในโรงพยาบาล ทั้งหมดเป็นกระบวนการเรียนรู้ มิใช่การตรวจสอบ



การใช้มาตรฐานกับการพัฒนาที่เป็นลำดับขั้น

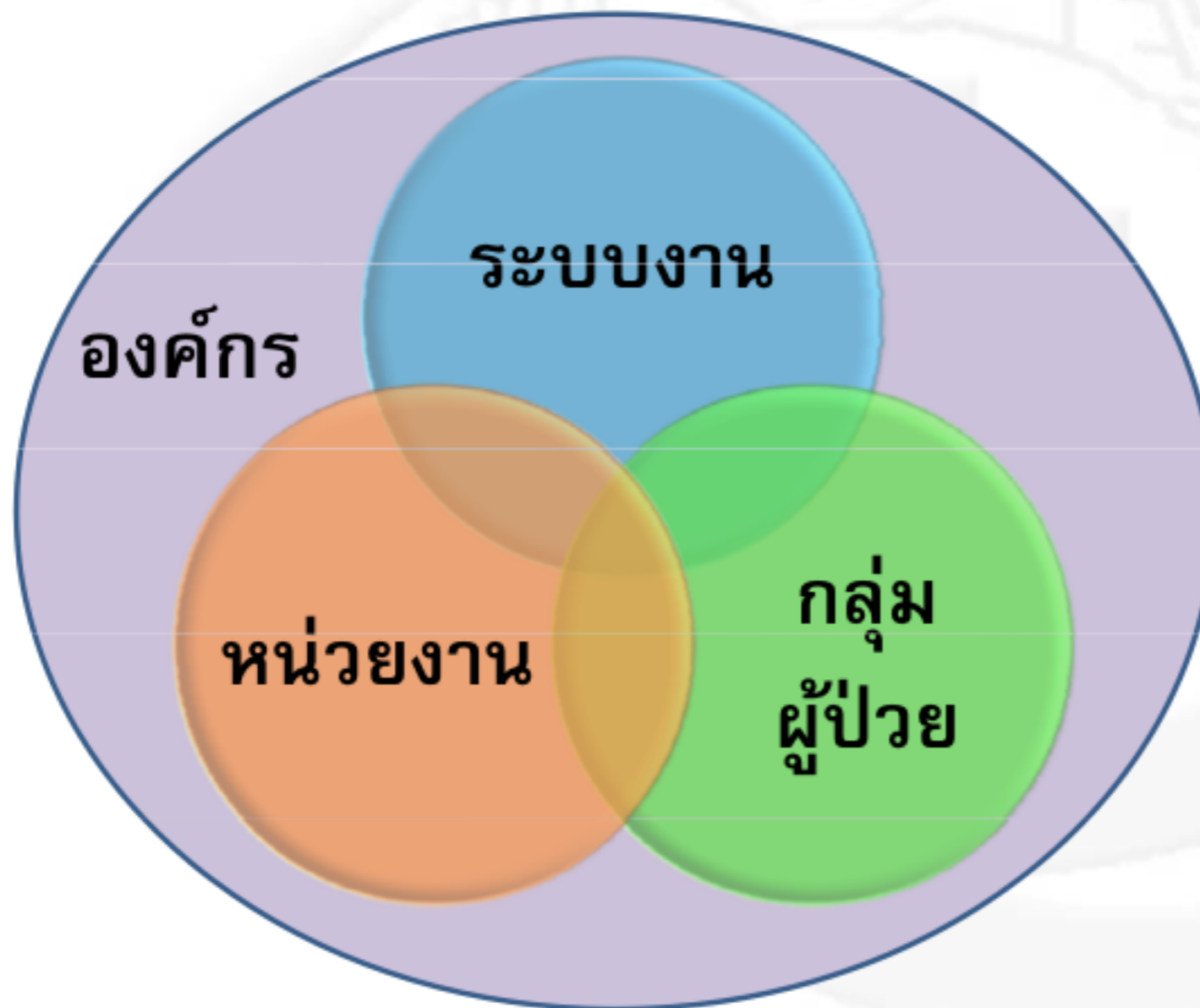


	ขั้นที่ 1	ขั้นที่ 2	ขั้นที่ 3
ภาพรวม	ตั้งรับแล้วใช้วิกฤติเป็นโอกาส	วางระบบในเชิงรุก	สร้างวัฒนธรรมคุณภาพ
จุดเริ่ม	นำปัญหามาทบทวนเพื่อแก้ไขป้องกัน	วิเคราะห์เป้าหมายและกระบวนการอย่างเป็นระบบ	ประเมินระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน HA และการวัดผลลัพธ์ของงาน
กระบวนการคุณภาพ	การทบทวนคุณภาพ/ปัญหาเหตุการณ์สำคัญ	Plan-Do-Check-Act (QA) Check-Act-Plan-Do (CQI)	การเรียนรู้ในทุกระดับ
เครื่องชี้วัดความสำเร็จ	ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันปัญหาที่กำหนด	QA/CQI ที่สอดคล้องกับเป้าหมายหลักของหน่วยงาน	เครื่องชี้วัดคุณภาพที่ดีขึ้น
มาตรฐาน HA	ยังไม่เห็นมาตรฐาน HA	มาตรฐาน HA ที่จำเป็นและปฏิบัติได้ไม่ยาก	มาตรฐาน HA ครบถ้วน
ประเมินตนเอง	เพื่อป้องกันความเสี่ยง (ไม่เห็นแบบฟอร์ม)	เพื่อหาโอกาสพัฒนา	เพื่อสังเคราะห์ความพยายามในการพัฒนา และผลที่ได้รับ
ความครอบคลุม	ครอบคลุมปัญหาที่เคยเกิดขึ้น	ครอบคลุมกระบวนการสำคัญทั้งหมด	เชื่อมโยงกระบวนการและระบบงาน
หลักคิดสำคัญ	ทำงานประจำให้ดี มีอะไรให้คุยกัน ขยับทบทวน	เป้าหมายชัด วัดผลได้ ให้คุณค่า อย่ายึดติด	Core values 5 กลุ่ม (ทิศทางการนำผู้รับผล คนทำงาน การพัฒนา พาเรียนรู้)

พื้นที่การพัฒนา 4 วง

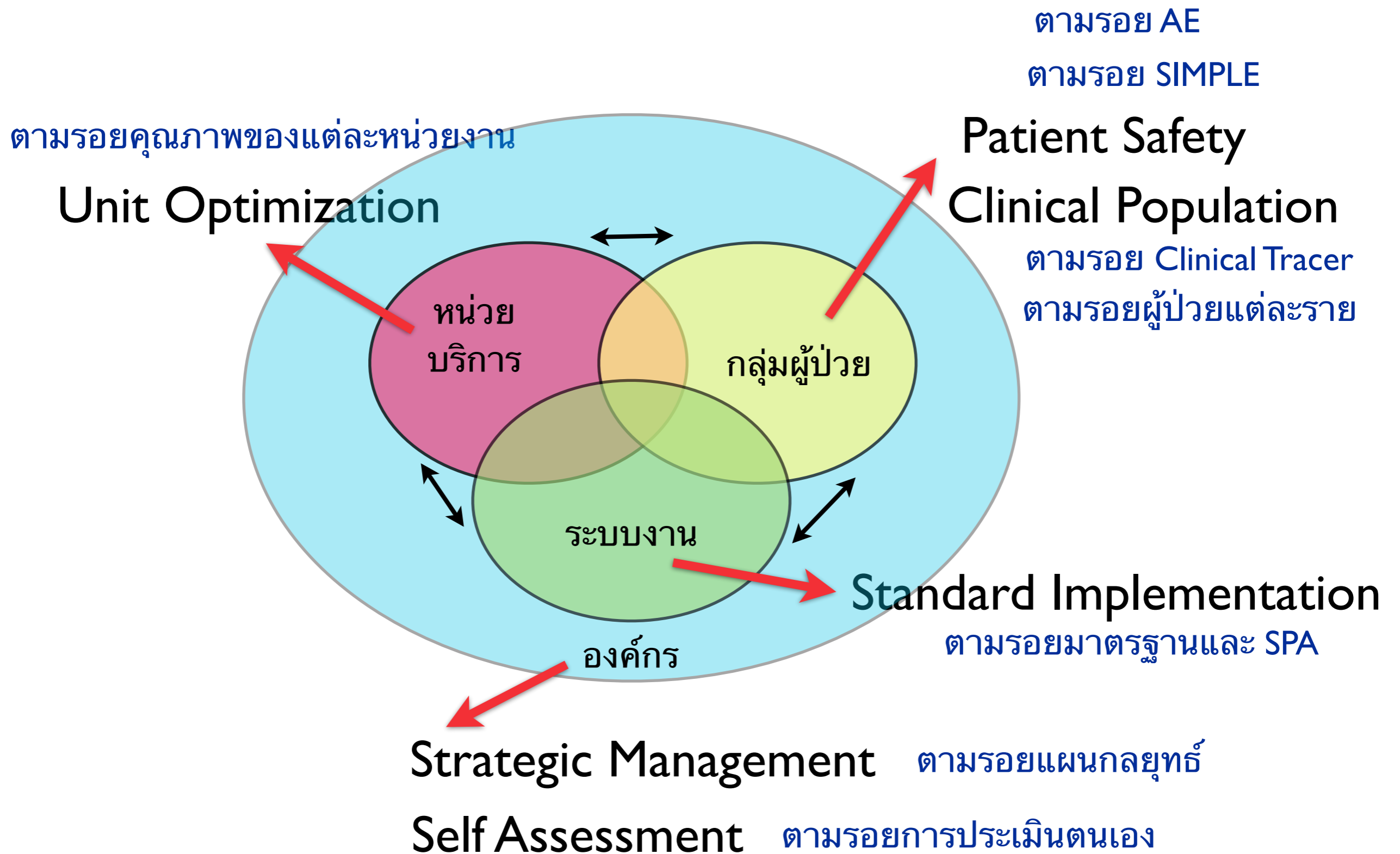


สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
(องค์การมหาชน)



พื้นที่การพัฒนา 4 วง คือการนำแนวคิด Total ที่หมายถึงทุกคนทุกระบบ และผู้ป่วยทุกกลุ่ม มาสู่การปฏิบัติ อาจจะมีการทับซ้อนกันบ้างก็ให้พิจารณามุ่งเน้นตามความเหมาะสม

4 Domains 6 Tracks 8 Tracings



มาตรฐาน HA กับพื้นที่ 4 วง และบันได 3 ชั้น



Ministry of Health (Ministry of Public Health)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

วิสัยทัศน์ที่มีชีวิต

จริยธรรม & จรรยาบรรณ

ยุทธศาสตร์ (3P)

มาตรฐานตอนที่ I & IV

SAR โหมภาพรวม

องค์กร

ระบบงาน

ทบทวนระบบงาน (ยา, IC)

3P ของระบบงาน ทุกระบบ
มาตรฐานตอนที่ II

SS, 5 ส.

กิจกรรมคุณภาพพื้นฐาน

ทำงานประจำให้ดี

มีอะไรให้คุยกัน

ขยันทบทวน

Service Profile (3P)

มาตรฐานตอนที่ I (3-6)

หน่วยงาน

กลุ่ม
ผู้ป่วย

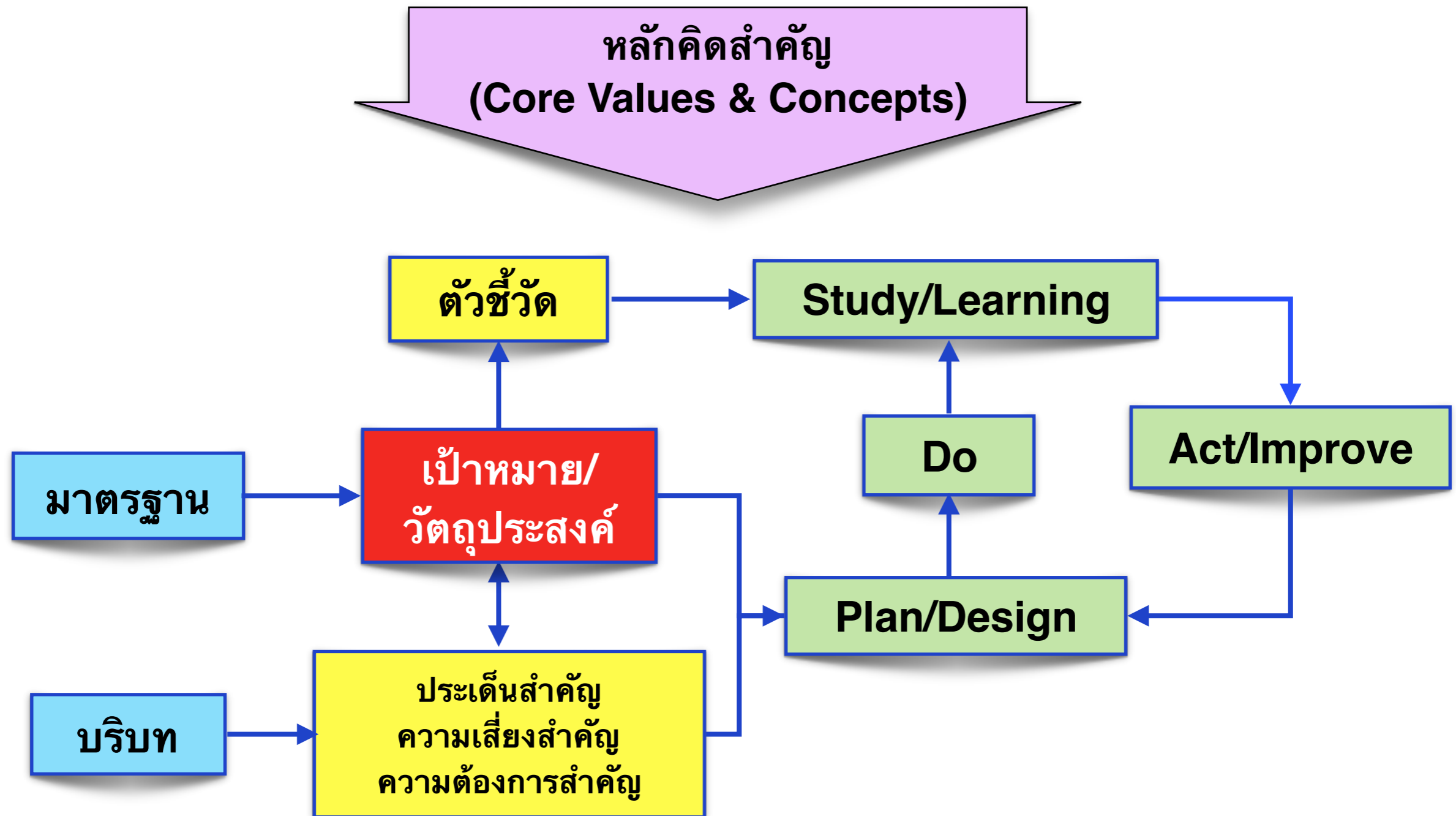
ทบทวนคุณภาพการดูแลผู้ป่วย

Patient Safety Goals

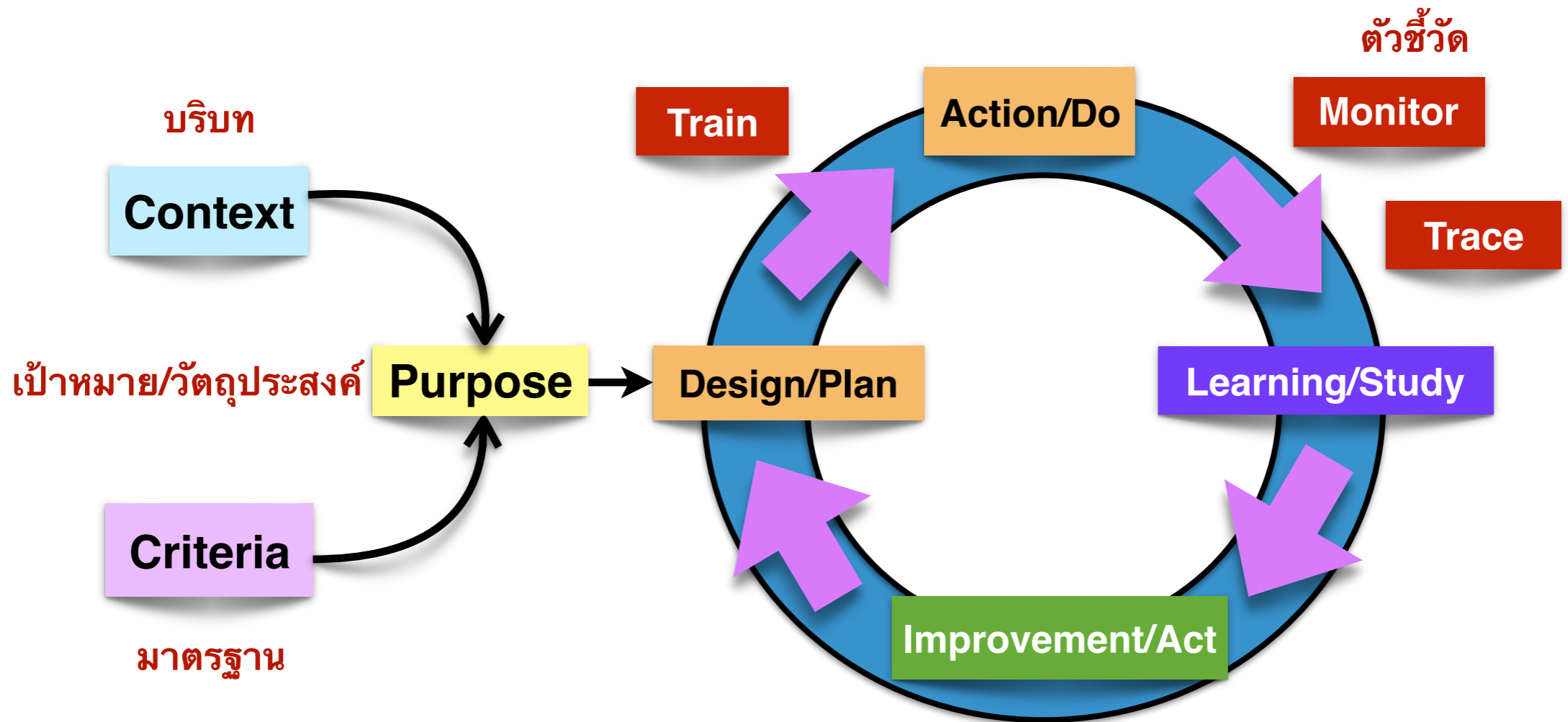
ตามรอยทางคลินิก (3P)

พัฒนาคุณภาพทางคลินิก

มาตรฐานตอนที่ III



3C-PDSA



Core values หลักคิดสำคัญ

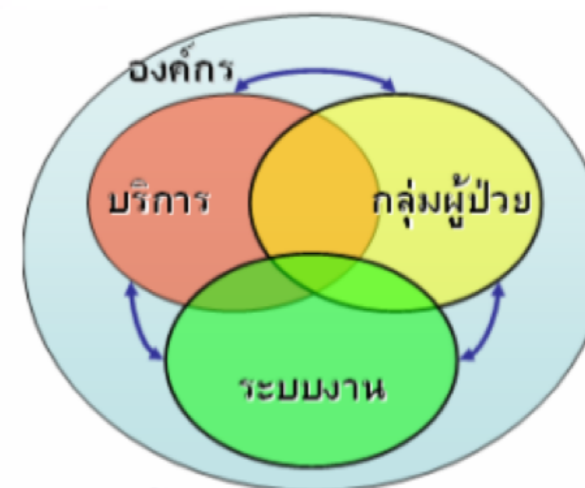
สรุป HA concepts

1. มิติของลำดับขั้นการพัฒนา



บันได 3 ชั้น ลงทุนน้อยให้ได้มาก
ตรงประเด็น เป็นขั้นตอน

2. มิติของพื้นที่การพัฒนา

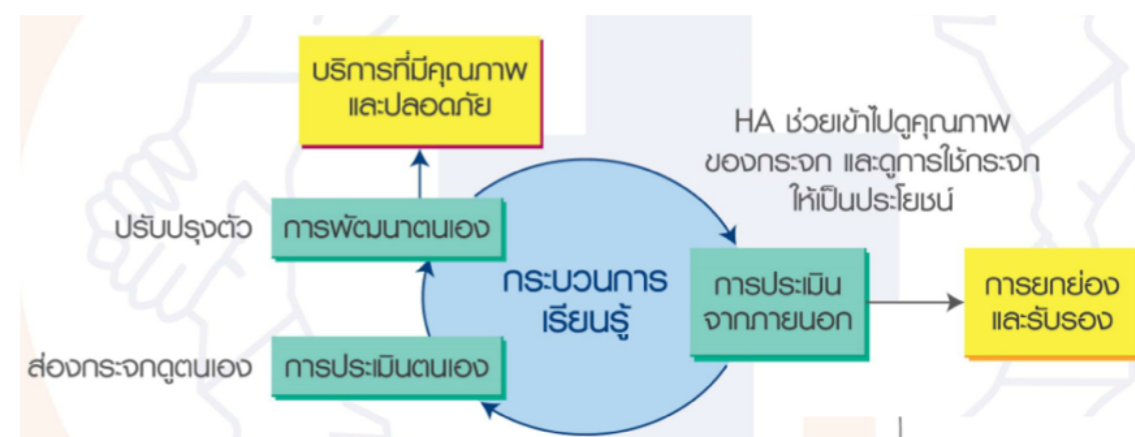


พื้นที่การพัฒนา 4 วง
เพื่อความครอบคลุม

3. มิติของกระบวนการพัฒนา



4. มิติของการประเมินผล





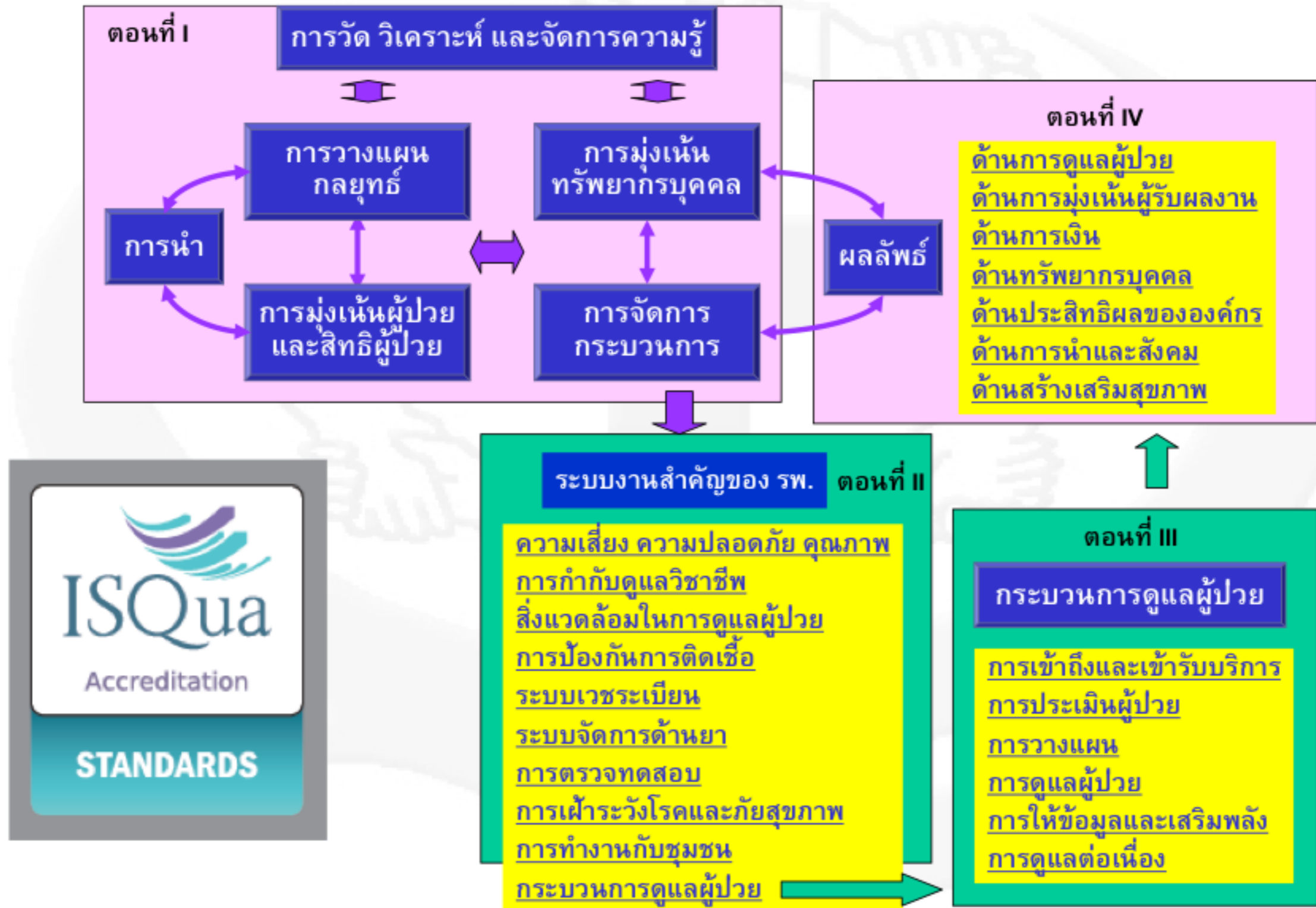
คุณสมบัติสำคัญของโรงพยาบาล ที่ได้รับ Re-accreditation

- สามารถแสดงให้เห็นการบรรลุเป้าประสงค์ขององค์กร
- สามารถแสดงให้เห็นผลลัพธ์ที่ดีขึ้น โดยเฉพาะ clinical outcome
- มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบหลัก ๆ
- มีการใช้นวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์
- มีวัฒนธรรมคุณภาพ ความปลอดภัย การเรียนรู้
- มีบูรณาการของการพัฒนา
- มีการพัฒนาที่สามารถใช้เป็นแบบอย่างให้แก่โรงพยาบาลอื่น



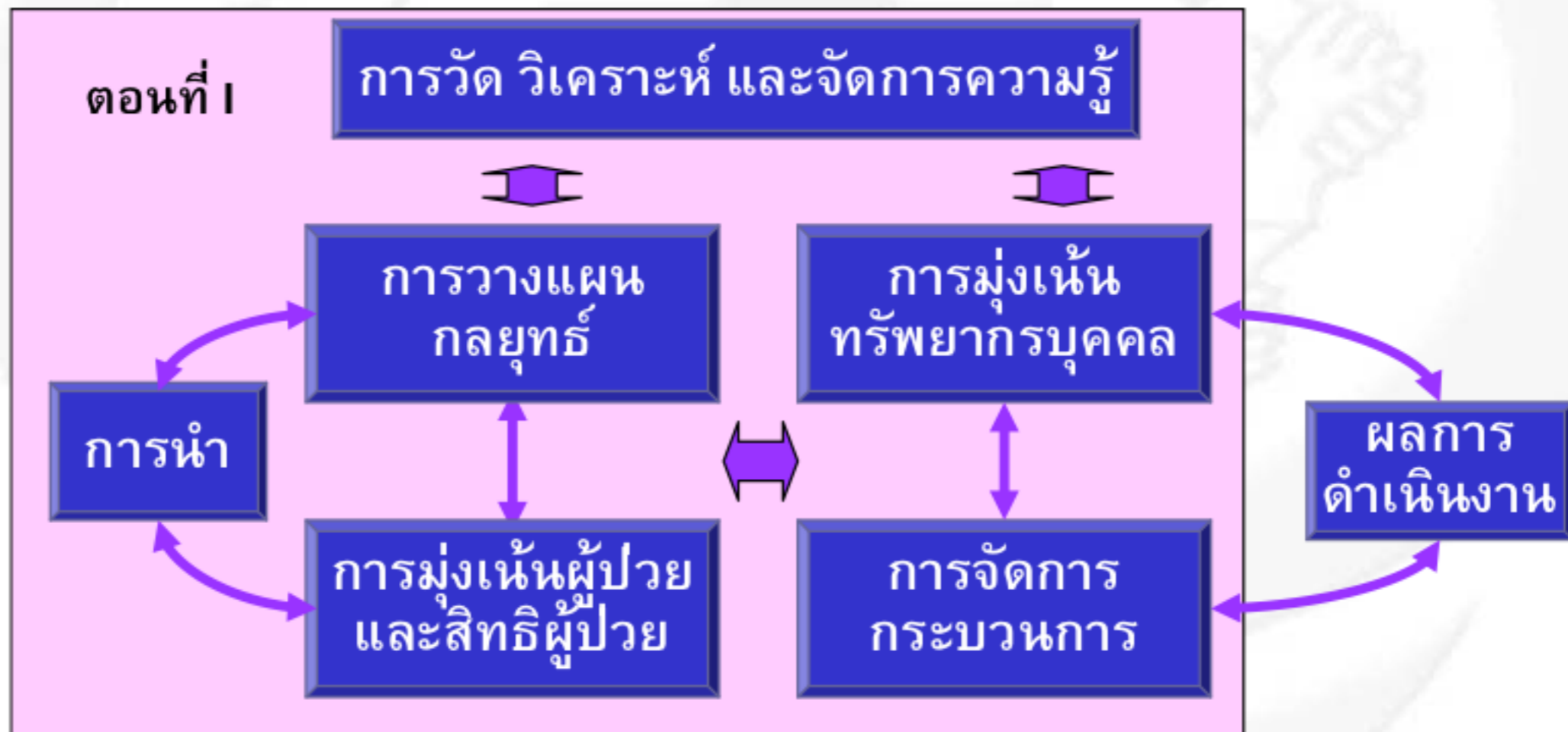


โครงสร้างของมาตรฐาน HA/A-HA



ความหมายของกล่องและเส้น

กล่องมีได้บอกแค่มืออะไร แต่ต้องคำนึงถึงว่าทำอะไร เพื่ออะไรด้วย
เส้นและลูกศร มีความสำคัญไม่น้อยกว่ากล่อง



Overall Requirement จะระบุว่าทำไปเพื่ออะไร

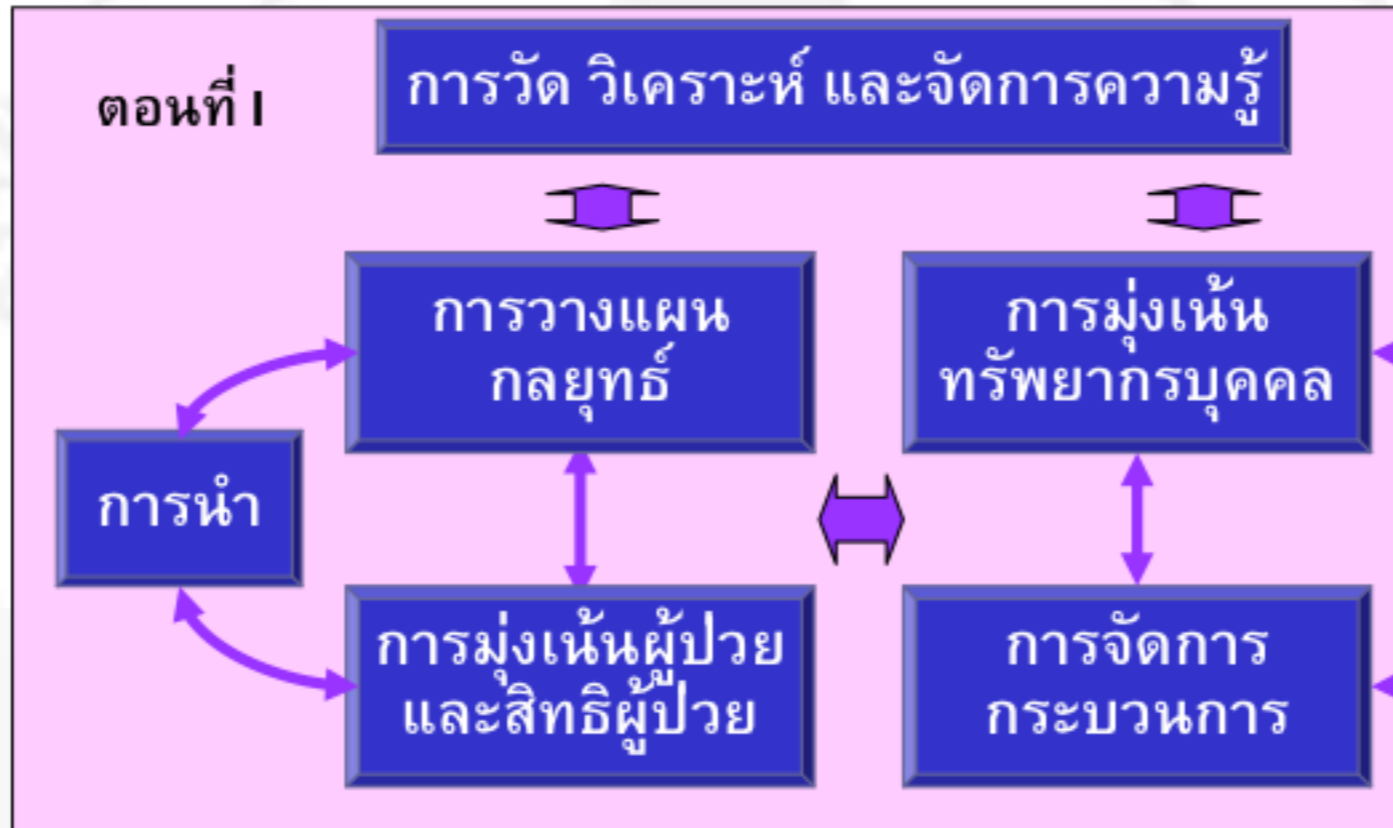


เข้าใจถึงแนวคิดที่ลึกซึ้งของแต่ละกล่อง

กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่
ก่อให้เกิดเป้าหมายที่ต้องเอื้อและ
ได้รับการนำไปปฏิบัติอย่างเต็มที่

ผลลัพธ์สำคัญตาม Critical Success
Factors ได้รับการวัด วิเคราะห์ เพื่อ
กำหนดลำดับความสำคัญในการพัฒนา

มีระบบการนำที่ได้ผลซึ่งจะ
สร้างความมั่นใจต่อความ
ยั่งยืน ความเป็นเลิศ ความ
ยืดหยุ่น และการมุ่งเน้น
ผู้ป่วยโดยไม่พ่นฝัน



ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมี
ความรู้ที่ต้องใช้
เพื่อให้บริการสุขภาพ

ข้อมูลความต้องการที่เชื่อถือได้
ตามกลุ่มต่าง ๆ ได้รับการ
นำมาใช้ออกแบบบริการ

ระบบงานได้รับการออกแบบ
อย่างระมัดระวังและสร้าง
ความมั่นใจว่ามีทักษะที่จำเป็น



SPA in Action

SPA

3P

Standards

นำมาตรฐาน

Purpose

Practice

มาสู่การปฏิบัติ

Process



Assessment

ประเมินให้เห็นชัด

Performance





SPA in Action



Standards

Practice

Assessment

What? : อะไรคือปัญหาเฉพาะในเรื่องนี้

How? : จะทำอย่างไรกับเรื่องนี้ดี

SPA in Action

SAR2011

ขอรับรอง HA

PDCA

QI Report
(on PPT)

ต่ออายุครั้งที่ 2